

Nasze działania w związku z pandemią COVID-19

Drogi Gościu!

Najwyższym priorytetem w Grand Ascot Hotel jest zdrowie i bezpieczeństwo Gości i pracowników, dlatego chcielibyśmy zapoznać Cię z naszymi działaniami w związku z koronawirusem SARS-CoV-2. Zasady te obowiązują na dzień dzisiejszy i są aktualizowane zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju w konsultacji z Głównym Inspektoratem Sanitarnym, mogą ulec zmianie do czasu Twojego przyjazdu.

1. Obowiązkowo zdezynfekuj ręce każdorazowo przed wejściem do hotelu i restauracji. W częściach wspólnych do dyspozycji Gości są ustawione dozowniki z płynem do dezynfekcji.
2. Podczas meldunku poprosimy Cię o wypełnienie ankiety na temat Twojego stanu zdrowia. Jeśli jesteś osobą objętą kwarantanną lub czujesz się źle i masz podwyższoną temperaturę (ponad 38 st. C), prosimy zrezygnuj z przyjazdu, gdyż nie będziemy mogli Cię ugościć.
3. Przy meldunku otrzymasz od nas pakiet informacyjny dotyczący Twojego bezpieczeństwa i postępowania w hotelu wraz z informacją dotyczącą serwowania śniadań oraz sprzątanania pokoju.
4. Noszenie maseczek ochronnych w częściach wspólnych w hotelu jest obowiązkowe.
5. W częściach wspólnych mogą przebywać jedynie Goście hotelowi w ograniczonej ilości. Zakaz przebywania w hotelu osób nie zakwaterowanych.
6. Po sprzątananiu pokoje zostaną zdezynfekowane.
7. Po wyjeździe staramy się objąć pokój jak najdłuższą kwarantanną zanim zameldujemy kolejnego Gościa.
8. W swoim pokoju nie znajdziesz dodatkowych poduszek i narzutek.
9. Akcesoria takie jak zestaw do parzenia kawy lub herbaty, pilot do telewizora czy czajnik są każdorazowo dezynfekowane.
- 10. Rutynowe sprzątanie pokoi odbywa się tylko na specjalne życzenie Gościa.**
11. W hotelu regularnie, co dwie godziny dezynfekowane są powierzchnie takie jak: panel z przyciskami w windzie, klamki, panel do przywołania windy, blaty na barze oraz recepcji, fronty recepcji, a także inne powierzchnie.
12. Nasz system wentylacji mechanicznej wyposażony jest w niezwykle wydajne filtry HEPA.
13. Nasi pracownicy są na bieżąco informowani i szkoleni z procedur bezpieczeństwa oraz sanitarnych.
14. Przed przystąpieniem do pracy nasz personel poddawany jest pomiarowi temperatury. Zmodyfikowaliśmy również procesy i zadania, by zminimalizować kontakty pomiędzy pracownikami zapewniając im maksymalne bezpieczeństwo. Dodatkowo w czasie prywatnym personel stara się unikać zbędnych kontaktów.
15. Płyn do dezynfekcji jest dostępny we wszystkich pomieszczeniach z których korzystają pracownicy.
16. Możesz bez przeszkód korzystać z naszej hotelowej restauracji. Serwowanie posiłków odbywa się bezpośrednio do pokoju.

Staramy się, aby Twój pobyt był bezpieczny i spełnił wszelkie Twoje oczekiwania. Aby tak się stało prosimy o ścisłą współpracę z naszymi pracownikami, którzy zrobią wszystko, aby zadbać o Twój komfort. Prosimy o szanowanie powyższych zasad. Dziękujemy za to, że jesteś z nami.



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Grand Ascot Hotel

Ul. J. Szujskiego 4, 31-123 Kraków

+48 12 446 76 00 – recepcja@grandascot.pl – www.grandascot.pl

INFORMATOR HOTELOWY

Recepcja jest czynna 24 godz na dobę. Zapraszamy do kontaktu telefonicznego pod numerem wewnętrznym: 600

Recepcja jest do Państwa dyspozycji również w kwestii organizacji wycieczek.

Godziny otwarcia:

Restauracja Four: 14:00 - 22:00

Wine & Spirits Bar: 12:00 - 22:00

Zamówienia z Restauracji Four oraz Wine & Spirits Bar możliwe jedynie na zasadzie room service do pokoju (ostatnie zamówienie 21:30).

Śniadania serwowane są do pokoju według listy produktów wskazanych podczas zameldowania.

W przypadku zwiększonej ilości zamówień na daną godzinę - szczególnie podczas weekendów, czas serwisu może różnić się do 30 min od zadeklarowanej na Karcie Śniadaniowej godziny.

Zachęcamy do korzystania ze śniadań w godzinach wczesno-porannych. Sprzątanie naczyń odbywa się w godzinach 11:00 - 12:00 lub na życzenie - prosimy o kontakt z recepcją.

Sauna oraz siłownia może zostać przez Państwa zarezerwowana na wyłączność. Prosimy o informację z min. godzinnym wyprzedzeniem.

Sprzątanie podczas pobytu jest możliwe na życzenie Gościa. Prosimy o wskazanie konkretnej godziny oraz nie przebywanie w pokoju podczas serwisu.