

Szanowni Goście,

W imieniu nas Wszystkich w Grand Ascot Hotel, szczerze przepraszamy za wszelkie niedogodności spowodowane kryzysem w związku z wirusem Covid-19.

Bezpieczeństwo i dobre samopoczucie naszych pracowników i gości jest naszym głównym priorytetem. Ściśle współpracujemy z organami państwowymi, aby przestrzegać wszystkich wytycznych Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) i Głównego Inspektora Sanitarnego (GIS) w celu zminimalizowania ryzyka dla zdrowia naszych pracowników i gości.

W tym tygodniu, w piątek (13 marca) dowiedzieliśmy się o wielu ograniczeniach, które wprowadził rząd polski w tym zakaz wjazdu na teren całego kraju obcokrajowców (od 15 marca), zawieszeniu międzynarodowych połączeń lotniczych i kolejowych, zamknięciu barów i restauracji. Choć sytuacja ta jest całkowicie poza naszą kontrolą, nasz zespół obsługi klienta pomoże zmienić wasze rezerwacje i plany podróży, aby mogliście wrócić bezpiecznie do domu.

Wszyscy goście, których pobyt zmodyfikowano lub odwołano, otrzymają wiadomość e-mail z informacją o przysługujących im prawach oraz o tym, jak uzyskać zwrot pieniędzy lub zmienić rezerwację. W nadchodzących tygodniach spodziewamy się, że rząd może wprowadzić dalsze zmiany w ustawodawstwie i prewencji, a jeśli tak się stanie wszyscy potencjalni klienci zostaną powiadomieni e-mailem. Będziemy nadal przestrzegać wszystkich wytycznych WHO i GIS i podporządkujemy się wszelkim nałożonym ograniczeniom pobytu w naszym hotelu.

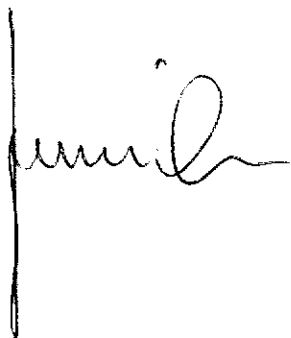
Pragniemy zapewnić wszystkich podróżnych korzystających z naszego hotelu, że robimy wszystko, co w naszej mocy, aby zminimalizować ryzyko. Wprowadziliśmy wiele dodatkowych procedur ponad te wymagane przez uprawnione organy:

- pomieszczenia wspólne dezynfekowane są co 2 godziny specjalistycznym środkiem dezynfekującym,
- nasz system wentylacji mechanicznej wyposażony jest w niezwykle wydajne filtry HEPA (High Efficiency Particulate Arrestors), które usuwają nawet mikroskopijne cząsteczki bakterii i klastrów wirusów z powietrza (wydajność ponad 99,99%),
- nasza kuchnia działa na specjalnych zasadach.

Mamy nadzieję, że te regulacje wzmocnią Państwa zaufanie i pozwolą zarezerwować pobyt w naszym hotelu, kiedy życie wróci do normy po kryzysie spowodowanym przez wirus Covid-19.

W ciągu ostatnich lat mieliśmy do czynienia z wieloma sytuacjami kryzysowymi i za każdym razem, dzięki naszym gościom i pracownikom, Grand Ascot Hotel stawał się silniejszy. Dziękuję za cierpliwość. Jesteśmy dobrze przygotowani do stawienia czoła w tym trudnym czasie i nadal ciężko pracujemy, aby zapewnić bezpieczeństwo naszym pracownikom i gościom.

Z poważaniem,
Michał Wrzecionek
Prezes Zarządu Grand Ascot Hotel



Grand Ascot Hotel

Ul. J. Szujskiego 4, 31-123 Kraków

+48 12 446 76 00 – recepccja@grandascot.pl – www.grandascot.pl